

Юлия Измайлова

В редакции газеты «Молодой ленинец» состоялась традиционная прямая линия с директором Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пензенской области Еленой Александровной Аксеновой. На какую бесплатную медицинскую помощь можно рассчитывать по полису ОМС? Примут ли с этим полисом в частной клинике? Куда жаловаться, если с вас требуют деньги за лечение? Получить ответы на эти вопросы, а также решить проблемы с оказанием медицинской помощи читатели «МЛ» смогли в ходе прямой линии.

— У меня катаракта. Мне сказали, что операция по ее удалению платная. Так ли это?

— Нет, операции по удалению катаракты проводятся бесплатно по направлению лечащего врача и полису обязательного медицинского страхования. Операции проходят в стационарных условиях в плановом порядке, срок ожидания — не более 30 календарных дней со дня выдачи направления.

Такие хирургические вмешательства проводят три медицинские организации, работающие в системе ОМС Пензенской области:

1. ГБУЗ «Пензенская областная офтальмологическая больница» (ул. Красная, д. 32);

2. ООО «Микрохирургия глаза» (ул. Антонова, д. 18);

3. НУЗ «Отделенческая клиническая больница на ст. Пенза ОАО «РЖД» (ул. Урицкого, д. 118).

Если у вас возникнут проблемы и с вас потребуют деньги на операцию, вы можете обратиться по телефону единого контакт-центра 8-800-100-80-44. Специалисты страховых медицинских организаций помогут вам.

— Некоторые частные клиники заявляют о том, что работают в системе обязательного медицинского страхования. Но когда к ним обращаешься, бывает столько проблем с получением бесплатной медицинской помощи...

— В системе ОМС действительно работают и оказывают медицинскую помощь не только государственные, но и частные медицинские клиники. В 2018 году их 31, в следующем будет уже 44. Если у вас есть жалоба по конкретной организации, мы ее обязательно рассмотрим. Специалисты проведут проверку по типу «контрольной закупки». Если, например, врач частной клиники по полису ОМС принимает бесплатно, а анализы делают уже за деньги, это нарушение!

На сайте Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пензенской области [www.omspenza.ru](http://www.omspenza.ru) есть список всех частных медицинских организаций, которые работают в системе ОМС в Пензенской области. А также указан профиль медицинской помощи, в соответствии с которым вам могут оказать бесплатную помощь по полису ОМС.

— Родственница лежит в стационаре. Говорит, ей не помогают лекарства, которые выписал врач. Получается, ей за деньги придется покупать более эффективные медикаменты?

— Определить, помогают или нет лекарственные препараты, назначенные врачом, может только специальная медицинская экспертиза. В рамках ОМС она проводится бесплатно. Вашей родственнице достаточно позвонить в свою

## Прямая линия «МЛ»



### ЧИТАТЕЛЯМ «МЛ» ПОМОГЛИ!

Специалисты Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пензенской области оказали практическую помощь всем читателям «МЛ», которые обратились на прямую линию еженедельника «Молодой ленинец».

Одна из дозвонившихся жаловалась, что ей не удалось самостоятельно получить направление на компьютерную томографию. Специалисты ТФОМС помогли получить это направление, КТ-исследование было проведено.

Читатель «МЛ», который не получил консультацию врача-уролога после прохождения диспансеризации, после вмешательства врачей-экспертов был записан к специалисту.

Два пациента, дозвонившихся на прямую линию, пожаловались на отказ в проведении УЗИ брахиоцефальных артерий и щитовидной железы. В ходе экспертных мероприятий специалисты ТФОМС установили, что отказы были необоснованными. В итоге пациентам были проведены необходимые УЗИ-исследования.

# Система ОМС: как лечиться по медицинскому полису

страховую медицинскую организацию и сообщить о проблеме.

В стационар придет врач-эксперт, изучит историю болезни, назначенные препараты и состояние пациента. Если будет установлено, что проблема в препаратах и в их неэффективности, то их должны будут заменить. Но самостоятельно в любом случае ничего приобретать не нужно. Пациенты стационаров всем необходимым для лечения обеспечиваются бесплатно по полису ОМС.

— Ко мне в гости из Кузнецка приехала мама. Здесь, в Пензе, ей пришлось вызывать скорую помощь. С мамы потребовали медицинский полис, которого у нее с собой не было. Ей, конечно, помощь оказали, но предупредили, что если бы возникла необходимость в госпитализации, то дежурные больницы могли бы ее не принять.

— Скорая медицинская помощь оказывается без полиса обязательного медицинского страхования. Лечебное учреждение также не может отказать в госпитализации, если больной поступает в экстренном порядке.

Но в последующем пациенту необходимо представить в больницу полис ОМС. Если пациент окажется не застрахованным в системе ОМС, у больницы есть все основания оказывать услуги только на платной основе.

На сайте Территориального фонда ОМС [www.omspenza.ru](http://www.omspenza.ru) есть сервис, где каждый по номеру своего паспорта может узнать номер своего страхового медицинского свидетельства. Но следует помнить, что по закону пациент при обращении за медицинской помощью обязан предъявить паспорт и полис ОМС.

— Подскажите, при каких заболеваниях УЗИ сердца делается бесплатно по полису ОМС?

— Здесь главное не наличие того или иного заболевания, а наличие показаний к обследованию и направления врача. Если врач-кардиолог считает, что вам необходимо сделать УЗИ сердца, он выдает соответствующее направление, и это диагностическое исследование вы имеете право пройти бесплатно по полису ОМС. Сроки ожидания УЗИ — до 14 дней.

— Правда ли, что зубы можно лечить бесплатно, по полису обязательного медицинского страхования? Как

проверить, насколько качественную пломбу мне поставят бесплатно — цементную или световую, с эстетическим эффектом?

— Действительно, в Пензенской области есть несколько медицинских организаций, в том числе частных, которые оказывают стоматологические услуги в рамках программы обязательного медицинского страхования. Их полный перечень вы сможете найти на сайте Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пензенской области [www.omspenza.ru](http://www.omspenza.ru).

Если при лечении в такой клинике стоматологические услуги вам будут оказаны некачественно, вы сможете обратиться за бесплатной медицинской экспертизой. Для этого нужно позвонить по телефону единого контакт-центра 8-800-100-80-44.

диспансер», пр. Строителей, д. 37а; 41-30-55;

• ГБУЗ «КБ № 6 им. Г. А. Захарьина», ул. Стасова, д. 7; 98-33-55;

• ФГУ «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии» Минздрава России, г. Пенза, ул. Стасова, д. 6; 41-23-11;

• ООО «Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем «Пенза», ул. Ударная, д. 14/38; 49-99-64;

• ООО «КДЦ «Клиника-Сити», ул. Тамбовская, д. 30, 64-31-30;

• ООО «Биокор Клиник», ул. Карла Маркса, д. 16—18; 22-32-00;

• ГБУЗ «ПОДКБ им. Н. Ф. Филатова», ул. Бежешская, д. 43; 42-75-73;

• ООО «Добрый Доктор», пр-т Строителей, д. 9; 64-31-30;

• ООО «Здоровье», ул. Ново-Терновская, д. 1; 45-03-03.

— Позвонили из поликлиники, пригласили на диспансеризацию. Но я считаю, что зря потратил время. У меня взяли только кровь на сахар и холестерин, флюорографию я делал недавно. И все! Кому нужно такое обследование?

— Первый этап диспансеризации как раз включает в себя те исследования, которые вы перечислили. На первичном осмотре пациенту измеряют артериальное давление, определяют массу тела, рост, дают направления на обязательные анализы и обследования. По результатам первого этапа диспансеризации

терапевт устанавливает группу здоровья пациента, дает рекомендации по профилактическим мероприятиям, при необходимости отправляет на углубленное обследование узкими специалистами — онкологом, урологом, хирургом.

Часть исследований, такие как анализ мочи, общий анализ крови и УЗИ в 2018 году исключены из первого этапа диспансеризации. Если же при прохождении диспансеризации возникнет необходимость в данных обследованиях, то врач направит вас на второй этап диспансеризации.

Кроме того, начиная с 2018 года помимо диспансеризации, проводимой один раз в 3 года, дополнительно проводятся обследования на онкопатологию один раз в 2 года: маммография для женщин в возрасте от 50 до 70 лет и исследование кала на скрытую кровь иммунохимическим методом для граждан от 49 до 74 лет.

**ПРЯМАЯ СВЯЗЬ**  
с Вашим страховым представителем

СНИМИТЕ ТРУБКУ и ждите ответа

БЕСПОКОИТ  
длгое ожидание  
медицинской помощи?

СТОЛКНУЛИСЬ  
с недоброжелательностью  
персонала?

СОМНЕВАЕТЕСЬ  
в качестве лечения?

ПРЕДЛАГАЮТ  
заплатить за услугу?

**8-800-100-80-44**  
ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР

**ОМС**

для нас важен каждый!

**ОКАЖЕМ СОДЕЙСТВИЕ**

**В ПОЛУЧЕНИИ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ПОЛИСУ ОМС**

телефоны прямой связи расположены рядом с регистратурой или кабинетами врачей

— Подскажите, как быть в такой ситуации. У моего папы проблемы с позвоночником. Он обращался к врачу, но врач не дает ему направление на магнитно-резонансную томографию. Что нам делать?

— По показаниям и в соответствии с имеющимися заболеваниями врач обязан дать направление на магнитно-резонансную томографию. Ваш вопрос требует вмешательства представителей страховых медицинских организаций и врачей-экспертов, которые на месте помогут вам получить направление на МРТ.

В рамках обязательного медицинского страхования МРТ по полису и направлению врача можно сделать в Пензе в нескольких медицинских учреждениях:

• ГБУЗ «ПОКБ им. Н. Н. Бурденко», ул. Лермонтова, д. 28; 54-86-00;

• ГБУЗ «Областной онкологический

**ЕДИНЫЙ  
контакт-  
центр**

8-800-100-80-44