

# Полис ОМС: что нужно знать пензенцам о бесплатном лечении



**ДИРЕКТОР ТФОМС:** «Наши специалисты всегда рады ответить на Ваши вопросы».

ФОТО ПРЕДОСТАВЛЕНО ТФОМС.

Одно из важных прав граждан — получение бесплатной медпомощи, которая реализуется государством через систему обязательного медицинского страхования. Воспользоваться этим правом позволяет полис ОМС. Что должны знать пензенцы, обращаясь к врачу, рассказала директор ТФОМС Пензенской области Елена Аксёнова.

**- Полис ОМС даёт нашим гражданам право на разные виды медицинской помощи. На какой объём медслужб может рассчитывать пациент? И если некий лимит на одного больного вдруг закончится, то лечить бесплатно его уже не смогут?**

- Система ОМС не ограничивает для пациента стоимость медицинской помощи, предоставляемой по полису, то есть независимо от того, сколько государственных средств необходимо затратить на лечение, каждый пациент получит по полису ОМС тот объём медицинской помощи, который ему необходим. С подробной информацией о видах медицинской помощи можно ознакомиться на сайте ТФОМС в разделе «Виды бесплатной медицинской помощи».

**- Обязаны ли в стационаре предоставлять лекарства или нужно покупать их за свой счёт? Права ли медики, которые просят приходить в процедурный кабинет со своими шприцами?**

- При получении медпомощи в условиях круглосуточного и дневного стационара за счёт средств ОМС обеспечение бесплатными шприцами и лекарственными средствами должно быть в полном объёме в соответствии со стандартами и клиническими протоколами лечения конкретного заболевания. Если в условиях амбулаторно-поликлинического звена врач назначает инъекции, то шприцы приобретаются за счёт средств пациента. Обеспечение бесплатными шприцами предусмотрено при заборе крови для анализов, а также в кабинетах неотложной помощи.

**- Подскажите, можно ли обратиться за медпомощью, если застрахованный гражданин оказался за пределами своего региона, например, уехал в отпуск или командировку?**

- Полис ОМС действует на территории всей России и гарантирует оказание бесплатной медицинской помощи в объёме, предусмотренном базовой программой ОМС. В случае возникновения спорных ситуаций за пределами Пензенской области позвоните по бесплатному телефону Контакт-центра — **8-800-100-80-44**. В этом году был случай, когда пациенту отказали в предоставлении медицинской помощи в другом регионе. Он позвонил в Контакт-центр, специалисты оперативно связались с медицинской организацией, медицинская помощь была оказана на месте. При оказании экстренной медицинской помощи, при состояниях, угрожающих жизни человека, предъявление полиса ОМС не требуется.

**- Примут ли пациента, который обращается за медпомощью не по месту жительства, а в другую поликлинику, которую выберет сам?**

- По месту жительства (прикрепления) гражданин получает услуги врача-терапевта или врача-участкового, проходит диспансеризацию и профилактические осмотры. Получить консультацию узкого специалиста можно в любой медицинской организации, вне зависимости от места жительства.

**- Можно ли вылечить зубы бесплатно?**

- По полису ОМС в полном объёме предоставляются все виды стоматологических услуг на базе как государственных, так и частных клиник и кабинетов. За 11 месяцев текущего года в системе ОМС совершено более 685 тысяч обращений, в рамках которых оказано около 8 миллиона стоматологических услуг. По терапевтической стоматологии оказано порядка 90% всех услуг, хирургической — 7,6%, физиотерапевтической — 2% и ортодонтической — 0,2%. Также пациенты с полисом могут рассчитывать на лечение современными качественными материалами, в том числе с применением композитов химического отверждения и фотополимеров, так называемых световых пломб, в зависимости от патологии. Обращаем внимание, что зубопротезирование не включено в перечень услуг, оказываемых по полису ОМС.

**- Даёт ли полис право на отдых в санатории?**

- Если санаторий работает в системе ОМС, то гражданин может быть направлен в него на реабилитацию. К примеру,

в 2018 году услуги по медицинской реабилитации будет оказывать санаторий «Хопровские зори».

**- В каких случаях необходимо менять полис?**

- Если застрахованный гражданин поменял фамилию, имя, отчество, место жительства, он обязан уведомить страховую медицинскую организацию в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли. Также переоформление полиса осуществляется в случае установления неточности или ошибочности сведений, содержащихся в полисе. Чтобы получить новый полис, необходимо заполнить заявление в страховой медицинской организации и предъявить документы, подтверждающие изменения. Замена полиса производится бесплатно.

**- Если меня не устраивает страховая компания, можно ли её поменять?**

- Да, возможно, так как выбор страховой компании всегда остается за пациентом. Если вас не устраивает прежняя страховая компания, ее можно сменить. Для этого нужно обратиться в страховую медицинскую организацию, которую гражданин выбрал заново, из числа включённых в реестр страховых медицинских организаций с соответствующим заявлением, паспортом и СНИЛС. Замену можно произвести один раз в год не позднее 1 ноября. Либо чаще, если это случай изменения места жительства или прекращения действия договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования. В текущем году такой возможностью воспользовались порядка 5064 жителей Пензенской области. Ознакомиться с оценкой деятельности страховых медицинских организаций, работающих в системе ОМС, можно на сайте ТФОМС в разделе «Рейтинг СМО».



**- Как быть, если врач навязывает платные медуслуги? Куда жаловаться, если пациент недоволен качеством лечения?**

- Медицинские услуги по программе ОМС предоставляются бесплатно. Если лечение уже оплачено, следует обратиться в страховую медицинскую организацию с чеками и договорами, подтверждающими расходы. Страховая компания проведёт экспертизу и предъявит требование к медицинской организации о возврате неправомерно полученной оплаты. Вопрос платных обследований можно заранее выяснить у своего страховщика. Или позвонить по телефону Контакт-центра **8-800-100-80-44**. Звонки принимаются с 9 до 18 часов, обед с 13.00 до 13.45. В нерабочее время, праздничные и выходные дни Контакт-центр работает в режиме автоответчика. Все обращения, поступившие в такие дни, записываются и впоследствии прослушиваются. Специалисты обязательно перезвонят и ответят на Ваши вопросы.

**- Благодарим Вас, Елена Александровна, за подробное интервью. Что пожелаете нашим читателям?**

- Трудно переоценить значение, которое имеет в жизни каждого человека здоровье.

Поэтому призываю всех жителей Пензенской области найти время и пройти диспансеризацию в новом году, а также учесть все рекомендации медицинских работников и провести необходимое лечение по полису ОМС.

**- Примите от коллектива «НГ» самые теплые поздравления с Новым годом!**

- Поздравляю всех с наступающим Новым годом! Пусть в 2018 году воплотятся в жизнь все ваши планы, стремления и начинания. От всей души желаю вам и вашим близким мира, добра, благополучия и, конечно, крепкого здоровья!

## Программа ОМС на 2018 год.

На реализацию Программы ОМС на 2018 год заложено 14270,8 млрд. рублей. Среди нововведений - увеличение объёмов медицинской реабилитации на 23%, дополнительно включены 6 методов высокотехнологичной медицинской помощи, внесены изменения в сроки ожидания специализированной медицинской помощи для пациентов с онкологическими заболеваниями с 30 до 14 дней. Кроме того, за счёт средств ОМС с 2018 года будет оказываться медицинская помощь по профилю «герiatrics» в рамках круглосуточного стационара на базе ГБУЗ «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн».

**По полису ОМС в 2017г.\* в Пензенской области были оказаны услуги более 1 034,8 тысячам жителям. Объёмы направленных средств на оплату медицинской помощи, оказанной по территориальной программе ОМС составляют 10,7 млрд. рублей**

Вид услуги	Кол-во человек, получивших услуги	Сумма руб.
Услуги в амбулаторно-поликлинических условиях	более 1 млн. жителей	4,1 млрд.
Услуги в круглосуточных стационарах	более 152 тысяч человек	4,8 млрд.
Услуги с применением высоких технологий	5363 человек	826 млн.
Услуги в условиях дневного стационара	более 58 тысяч человек	994 млн.
Процедуры гемодиализа или заместительной почечной терапии	368 пациентов	294 млн.
Процедура ЭКО	596 женщин	69 млн.
Вызовы скорой помощи	более 179 тысяч человек	708 млн.

\*данные на 01.12.2017г.

Адрес: 440039, г.Пенза, ул. Крупской, д.3

т.: (8412) 42-78-01, e-mail: tfoms@sura.ru.

Телефон Контакт-центра **8-800-100-80-44**

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД  
О М С  
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ