

Не устраивает лечение? Воспользуйтесь бесплатной экспертизой!

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД
ОМГ
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Если вы сомневаетесь в качестве оказания медицинской помощи или считаете, что вас лечат неправильно, — обратитесь в свою страховую медицинскую организацию. Страховые представители проведут надлежащую проверку.

Для этого нужно написать заявление с просьбой провести экспертизу качества лечения, приложив к нему следующие документы: выписки из медкарты, результаты обследований и т. д. При необходимости специалисты помогут составить заявление для получения нужных бумаг.

Экспертизу проводят квалифицированные специалисты (страховые представители третьего уровня) из территориального реестра экспертов качества медицинской помощи. Они имеют высшее профессиональное образование, стаж работы по соответствующей врачебной специальности не менее 10 лет и специальную подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС.

Заявления от граждан рассматриваются в тридцатидневный срок. В исключительных случаях сроки могут быть продлены, но не более чем на месяц. Если жалоба пациента признается обоснованной, страховые представители помогают урегулировать спорный вопрос с медицинской организацией в досудебном порядке или по желанию застрахован-

ного лица подготовить исковое заявление в суд.

Так, житель города Пензы обратился к страховым представителям с жалобой, что лечение, назначенное ему врачом, не помогает и состояние не улучшается. Страховые представители оказали содействие в организации консилиума врачей соответствующих специальностей. По его заключению обратившемуся за помощью гражданину провели необходимые обследования и выдали направление в ФГБУ «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии». Также по имеющимся медицинским показаниям была организована консультация главных внештатных врачей (онколога и гематолога) министерства здравоохранения Пензенской области.

За первый квартал текущего года страховыми представителями по поступившим жалобам проведено 72 экспертизы качества медицинской помощи.

Экспертные мероприятия проводятся специалистами не только по жалобам застрахованных лиц. Ежемесячно эксперты оценивают своевремен-



ность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации.

Такие экспертизы носят плановый или целевой характер. Целевая экспертиза назначается в случаях летальных исходов, внутриутробных инфекций, первичного выхода на инвалидность лиц трудоспособного возраста, детям и др.

Результаты плановой экспертизы качества позволяют анализировать правильность оказания медицинской помощи по группам застрахованных лиц в зависимости от возраста, по заболеваниям и другим факторам.

За три месяца 2019 года страховые представители подвергли экспертизам 18 тысяч случаев оказания медицинской помощи, в 13% были выявлены нарушения. Ко всем лечебным учреждениям применены финансовые санкции в размере более 6 миллионов рублей.

Результаты экспертной деятельности разбираются на врачебных конференциях, где выработываются мероприятия по недопущению дальнейших ошибок в работе и совершенствованию качественной и доступной медицинской помощи.

Если у вас имеются вопросы о проведении экспертизы качества лечения, можете задать их по телефону Единого Контакт-центра 8-800-100-80-44 (бесплатно, круглосуточно).

P.S. В рамках нацпроекта «Здравоохранение» под пристальным вниманием президента находится вопрос качества оказываемой населению медпомощи. На заседании Совета по стратегическому развитию Владимир Путин отметил:

— Независимая оценка качества оказываемых медуслуг — очень важная вещь. Нужно, чтобы она была объективной, а не просто формальной.

АНТИСПИД Стратегия противо- действия

По итогам 2018 года наш регион стал одним из лидеров в стране по охвату диспансерным наблюдением ВИЧ-инфицированных.

Для реализации стратегии в Пензенской области утверждены план первоочередных мероприятий по вышеуказанной задаче и межведомственная программа по вопросам профилактики ВИЧ в ключевых группах населения на территории области на период 2019 — 2021 гг. Индикативы за прошлый год в нашем регионе выполнены в полном объеме. Об этом сообщил замминистра здравоохранения страны Сергей Краевой в ходе селекторного совещания Минздрава России с субъектами РФ.

По состоянию на 31 декабря 2018 года в стране проживали 1 007 369 россиян с диагнозом ВИЧ-инфекция. В нашей области на 1 апреля 2019 года зарегистрировано 4028 человек с ВИЧ.

— Сегодня ВИЧ-инфекция, — отметил Сергей Краевой, — вышла за пределы неблагополучных групп населения, таким образом, распространение ВИЧ может затронуть каждого. Он также подчеркнул, что в настоящее время одной из самых актуальных задач является реализация в субъектах страны мероприятий по противодействию распространения ВИЧ и организации медпомощи уже инфицированным гражданам.



На «ниве» оздоровления

ДЕТИ

Глава региона Иван Белозерцев посетил детский оздоровительный санаторий «Нива». Он отметил, что условия в учреждении достойные и что в текущем году еще 9,5 млн рублей будут направлены на завершающие стадии ремонтных работ.



В 2017 году были отремонтированы кровля лечебного корпуса, третий этаж спального корпуса, заменено асфальтное покрытие на территории санатория, на что было потрачено 7,5 млн рублей. В прошлом году на ремонт израсходовано 8,4 млн рублей. Во все детские комнаты была приобретена новая мебель. В этом году планируется завершить ремонт первого и второго этажа спального корпуса.

— Мы каждый год увеличиваем финансирование летней оздоровительной кампании, — отметил Иван Белозерцев. — Развиваем детские лагеря под Пензой. Принято решение восстановить корпус в санатории «Надежда» в Кузнецком районе, плани-

руем сделать его круглогодичным для пребывания и обучения. Как бы ни было сложно, заботиться о здоровье наших детей необходимо.

В ходе визита в санаторий «Нива» Иван Белозерцев осмотрел столовую, спальный и лечебный корпус, учебные классы, водолечебный комплекс с бассейном, пообщался с проходящими лечение детьми.

Напомним: «Нива» работает круглогодично в 16 смен и специализируется на лечении детей в возрасте от 6 до 16 лет с заболеваниями глаз и органов дыхания. За год санаторий принимает на отдых и лечение более трех тысяч детей, а во время прохождения смен, выпадающих на учебный год, они обучаются по школьной программе.