

# ОМС в вопросах и ответах: что интересует пензенских пациентов?

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД  
ОМС  
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Вопросы наших читателей мы адресовали в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования.

**?** Я недоволен лечением в стационаре. Может ли страховой представитель выехать в медицинскую организацию для проверки качества лечения?

**В. Степнов.**  
— В сфере ОМС предусмотрено проведение очной экспертизы качества медицинской помощи непосредственно в период ее оказания по письменному заявлению пациента.

**?** Можно ли пройти бесплатно маммографию?

**И. Куликова.**  
— Маммография — исследование, которое проводится бесплатно по направлению врача. Кроме того, у застрахованных граждан есть возможность пройти скрининг во время диспансеризации и профилактического осмотра.

**?** Моя бабушка состоит на диспансерном учете, но сама она не способна передвигаться. Может ли врач приходить к ней домой?

**Н. Паташова.**  
— Согласно приказу Министерства здравоохранения Пензенской области от 29 марта 2019 г. № 173н в случае невозможности посещения пациентом медицинской организации в связи с тяже-

стью состояния или нарушением двигательных функций проведение диспансерного приема может осуществляться на дому.

**?** Входит ли удаление зубного камня, лечение пародонтоза в услуги, которые можно получить по полису ОМС?

**Л. Маулова.**  
— Бесплатная стоматологическая помощь включает лечение заболеваний, связанных с патологией десен и слизистой оболочки полости рта, а также снятие зубных отложений. Провести необходимые процедуры застрахованный гражданин имеет право как в государственных медицинских организациях, так и в клиниках негосударственной формы собственности. Ознакомиться с перечнем медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС, можно на сайте ТФОМС — [omspenza.ru](http://omspenza.ru).

**?** Мне назначили УЗИ сердца со сроком ожидания один месяц. Правильно ли это?

**З. Герасенко.**  
— В данном случае ваши права в сфере ОМС нарушены. Срок ожидания в данном случае не должен превы-



Директор ТФОМС Пензенской области Е.А. Аксенова

шать 14-ти календарных дней со дня назначения, а в случае подозрения на онкологические заболевания — не более 7 дней.

**?** Проводится ли осмотр врачами-специалистами на дому?

**П. Барашкин.**  
— Проводится при наличии показаний по назначению участкового врача.

**?** В стационаре, где я нахожусь на лечении, отсутствует аппарат МРТ. Чтобы провести исследование, должен ли я ехать в другую больницу за свой счет?

**В. Якупов.**  
— В целях выполнения порядка оказания медпомощи и ее стандартов в случае необходимости руковод-

В сфере обязательного медстрахования в регионе выстроена система работы с обращениями граждан через Единый Контакт-центр, объединяющий специалистов Территориального фонда и страховых медицинских организаций. В прошлом году к специалистам поступило 48 883 обращения, что больше на 3 175, чем в 2018 году. Это говорит о доверии населения к Единому контакт-центру. Если вам необходимо получить консультацию или практическую помощь страховых представителей, вы можете обратиться по телефону «горячей линии» 8-800-100-80-44 или по телефонам «прямой связи», установленным в медицинских организациях региона, а также в пунктах защиты прав пациентов, организованных в больницах, либо отправив письменное обращение в свою страховую медицинскую организацию.

ством данной организации обеспечивается транспортировка пациента в сопровождении медицинского работника в другую медорганизацию. Сопровождающий должен ожидать пациента до завершения диагностических и консультативных услуг и сопроводить его в медицинскую организацию, где пациент находится на стационарном лечении. Данная услуга бесплатна.

**?** Можно ли по полису ОМС получить консультацию врача-гериатра?

**А. Никитина.**  
— Выявляет старческую астению участковый терапевт при самостоятельном обращении пациента и направляет его на консультацию к врачу-гериатру, ко-

торый ведет прием на базе Пензенского областного госпиталя для ветеранов войн (Пенза, проспект Победы, 122Б).

**?** Почему на дому делают бесплатные внутримышечные инъекции, а когда приходишь в процедурный кабинет, то лекарства приобретаешь за свой счет?

**О. Мышеловская.**  
— В соответствии с программой государственных гарантий лекарственное обеспечение предусмотрено только для пациентов круглосуточного и дневного стационаров, а также стационаров на дому. Обеспечение лекарственными препаратами в условиях поликлиники по ОМС не предусмотрено.

## С заботой о детях

Национальные проекты  
Здравоохранение



В ходе рабочей поездки губернатор Иван Белозерцев посетил областную детскую клиническую больницу им. Филатова, чтобы лично проконтролировать, как она реконструируется.

Главный врач лечебного учреждения Максим Баженов пояснил, что первый этап работ близится к завершению. Речь идет о новом хирургическом корпусе, где будут распола-

гаться отделения травматологии, нейрохирургии, плановой и экстренной хирургии, урологии, ЛОР, офтальмологии, а также операционный блок, реанимация и травмпункт.

По слова главврача, необходимо хорошо продумать оформление помещений, творчески к этому подойти, чтобы детям было максимально комфортно лечиться.

— Пригласите специалистов, подготовьте предложения, чтобы оформление было и красивым, и функциональным, — распорядился глава региона.

Губернатор также дал поручение оснастить палаты новой мебелью. Ремонт Иван Белозерцев остался доволен, максимум через два месяца — по его поручению — хирургический корпус должен начать работать.

Напомним, реконструкция стационара началась в мае 2019 года. Она проводится в рамках нацпроекта «Здравоохранение».

На реконструкцию и оснащение медицинским оборудованием больницы направлено 576,4 млн рублей.

## Поздравляем!

Коллектив редакции газеты благодарит Территориальный фонд областного медицинского страхования за активную работу с обращениями наших читателей. Вы всегда доступно отвечаете на злободневные вопросы жителей нашей области.

Пользуясь случаем, поздравляем всех женщин ТФОМС с наступающим праздником 8 Марта и желаем вечной весны в душе, молодости, красоты, женского счастья и крепкого здоровья!

Пусть радость вас не покидает,  
Одарят близкие теплом.  
Мы от души вас поздравляем  
С Международным женским днем!

## ПРОФИЛАКТИКА

### Внимание! Флюорография...

Медики напоминают о проведении 24 марта Всемирного дня борьбы с туберкулезом. В рамках памятной даты принято организовывать просветительские акции, целью которых является информирование населения о заболевании и его последствиях.

В поликлинике Пензенской областной туберкулезной больницы (г. Пенза, ул. Суворова, 225) еженедельно, каждую субботу марта (7, 14, 21 и 28) с 8 до 14 часов будет организовано профилактическое флюорографическое обследование для жителей региона.

Записаться на обследование можно по телефону 68-25-89. При

себе необходимо иметь паспорт. Результат будет готов в день проведения.

Доктора напоминают, профилактикой туберкулеза во взрослом возрасте является ежегодное диспансерное наблюдение и выявление заболевания на ранних стадиях, в том числе при проведении флюорографии.

Неблагоприятные дни в марте: 13, 16, 19, 21, 22, 28