

# Бесплатная помощь

13 НОЯБРЯ ОТМЕЧАЕТСЯ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕНЬ СЛЕПЫХ

Эта дата — ещё один повод привлечь внимание к проблемам слепых и слабовидящих людей. Справиться с трудностями им помогает Пензенское региональное отделение Фонда социального страхования РФ. В 2022 году ведомство снабдило слабовидящих и незрячих жителей региона различными техническими средствами реабилитации.

«Это трости, электронные ручные видеоувеличители, специальные устройства для чтения «говорящих книг» на флеш-картах, медицинские термометры и тонометры с речевым выходом, брайлевский дисплей для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, с нарушениями функций одновременно слуха и зрения, программное обеспечение экранного доступа для инвалидов, — рассказали в пресс-службе пен-

зенского соцстраха. — Всего технических средств реабилитации выдано на 3 миллиона рублей, из которых более 300 тысяч составил объём покупок, сделанных с помощью электронного сертификата».

Ведомство напоминает, что электронный сертификат — это новый платёжный инструмент, позволяющий людям с ограниченными возможностями самостоятельно приобретать технические

средства реабилитации, не выходя из дома.

Игорь БРУНЕЕВ.

Фото А. Патанина.

На сегодняшний день воспользоваться бесплатным электронным сертификатом жители Пензенской области могут в следующих точках продаж:

- в пензенском филиале АО «Московское ПрОП»;
- ООО «Радуга звука»;
- ИП Дмитриева Е.К. салон «Ортопедия для Вас»;
- ИП Мурзинов М.В.;
- онлайн-магазинах OZON, Wildberries.

Срок использования сертификата составляет один год.



## Защитники на связи

Деятельность страховых медицинских организаций по защите прав граждан направлена на повышение качества помощи по полису ОМС. В обязанности специалистов входит сопровождение пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи, курирование хода лечения, а также оказание правовой поддержки.



Важными каналами связи являются визиты страховых представителей в медицинские организации, телефоны прямой связи, расположенные в каждом медицинском учреждении, а также посты специалистов.

Пост страхового представителя — это его стационарное рабочее место в медицинской организации (в крупных стационарах и поликлиниках).

Такой пост организован на базе приёмного отделения дневного стационара ГБУЗ «Областной онкологический диспансер». В рамках деятельности поста 5 дней в неделю (с понедельника по пятницу) с 8 до 12 часов специалисты страховых медицинских организаций сопровождают пациентов при госпитализации для получения химиотерапевтического лечения, следят, чтобы онкоболь-

ные лечились непрерывно в соответствии со стандартами оказания медпомощи.

Кроме того, страховые представители осуществляют визиты в медицинские организации региона согласно утверждённому графику. Во время визитов представители опрашивают пациентов на предмет наличия предложений и жалоб, касающихся работы лечебного учреждения, проводят анкетирование, консультации и принимают обращения застрахованных лиц. Ознакомиться с графиком можно на официальном сайте ТФОМС Пензенской области в разделах «Анонс событий» и «Для застрахованных».

В случае когда страховых представителей нет в медицинской организации, а помощь необходима, всегда можно связаться со специали-

ВАШ ИНТЕРЕС — ОМС



стами по телефону горячей линии Единого контакт-центра в сфере ОМС Пензенской области **8-800-100-80-44** (звонок бесплатный).

Также пациенты могут связаться со страховой компанией с помощью специальных таксофонов прямой связи, которые установлены во всех поликлиниках региона. Телефонные аппараты являются безнаборными, для связи достаточно снять трубку и дождаться ответа специалиста. Телефоны прямой связи установлены в холлах больниц, вблизи регистратур и кабинетов врачей. Таким образом, пациенты, не покидая медицинского учреждения, могут получить консультацию страхового представителя в максимально короткие сроки, а также непосредственно на месте решить возникшую проблему.

Фото omspenza.ru.

НОВШЕСТВА

## Спасительная экспресс-техника

Оценивать состояние маленького пациента в критических ситуациях будет новый аппарат.

Оборудование поступило в отделение реанимации и интенсивной терапии Пензенской областной детской клинической больницы имени Филатова. Инновационный аппарат, предназначенный для экспресс-диагностики критических состояний у детей, закуплен за счёт средств областного бюджета. Его стоимость — 6 миллионов рублей.

«Анализатор газов крови — необходимое медицинское оборудование, используемое для определения электролитических соединений крови, возникающих при развитии заболеваний и консервативном

лечении, — поясняет главный врач Пензенской областной детской клинической больницы имени Филатова Максим Баженов. — Поступивший аппарат без преувеличения является вершиной в лабораторной экспресс-диагностике и заменяет несколько анализаторов».

По словам главного врача, возможности используемого оборудования позволят специалистам лаборатории и врачам-реаниматологам быстро и качественно оценить состояние ребёнка.

Людмила СНЕГИНА.

Фото предоставлено Министерством здравоохранения Пензенской области.

