

## ПРОТОКОЛ № 41/3

### заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Пензенской области

г. Пенза, ул. Крупской, 3

20.03.2019

#### На заседании присутствовали:

- Рябихина  
Лариса Юрьевна - Врио Вице-губернатора Пензенской области
- Аксенова  
Елена Александровна - директор ТФОМС Пензенской области (заместитель  
Председателя Координационного совета)

#### Члены Совета:

- Котов  
Николай Васильевич - председатель Федерации профсоюзов Пензенской области
- Чижова  
Оксана Викторовна - Заместитель Министра здравоохранения Пензенской  
области
- Евстигнеев  
Сергей Валентинович - председатель Правления региональной общественной  
организации по защите прав и законных интересов  
медицинских и фармацевтических работников «Врачебная  
палата» Пензенской области
- Ковалев  
Вадим Александрович - директор филиала ООО "Капитал МС" в Пензенской  
области
- Солодовникова  
Светлана Николаевна - начальник отдела мониторинга ТФОМС Пензенской  
области (секретарь Координационного совета)

Отсутствовали: Стрючков В.В., Космачев В.В., Семкова М.Б., Гагаринский Д.А.

#### Приглашенные:

- Иванова  
Анна Николаевна - начальник отдела надзора и контроля за медицинской  
деятельностью ТО Федеральной службы по надзору в сфере  
здравоохранения по Пензенской области
- Соколов  
Ильяс Алиевич - и.о. директора филиала АО «Макс-М» в Пензе
- Кондаков  
Игорь Олегович - начальник управления организации контроля объемов, сроков  
и качества медицинской помощи и защиты прав  
застрахованных граждан филиала АО «Макс-М» в Пензе
- Данилина  
Елена Александровна - начальник отдела ЗПЗ и ЭКМП филиала ООО «Капитал  
Медицинское Страхование» в Пензенской области

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Артамонов<br>Дмитрий Владимирович | - первый проректор ФГБОУ ВО «ПГУ»  |
| Мельников<br>Виктор Львович       | - главный врач КМЦ ФГБОУ ВО «ПГУ»  |
| Кислов<br>Александр Иванович      | - директор ПИУВ – филиала ФГБОУ ДПО РМАНПО<br>Минздрава России   |
| Питанова<br>Марина Викторовна     | - заместитель директора по организации обязательного<br>медицинского страхования ТФОМС Пензенской области                        |
| Моторина<br>Елена Викторовна      | - начальник управления по обеспечению прав граждан в сфере<br>обязательного медицинского страхования ТФОМС<br>Пензенской области |
| Усова<br>Светлана Александровна   | - начальник отдела защиты прав граждан и информирования<br>ТФОМС Пензенской области  |

**Повестка заседания:**

1. Анализ исполнения решений Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Пензенской области за 2 полугодие 2018 года.
2. Анализ случаев не назначения обезболивающей терапии пациентам со злокачественными новообразованиями.
3. Результаты проводимых ТФОМС Пензенской области мониторингов обеспечения пациентов, находящихся на лечении в медицинских организациях Пензенской области, лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, продуктами питания, мягким инвентарем.
4. Результаты удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, оказанной медицинскими организациями за 2018 год (по данным социологического опроса о качестве оказанной медицинской помощи).
5. Разное (показ видеороликов о профилактике инфаркта и инсульта).

В ходе заседания заслушали:

- по первому, второму, третьему и четвертому вопросам – директора ТФОМС Пензенской области Аксенову Елену Александровну (доклады-презентации прилагаются к настоящему протоколу);

**ПОРУЧЕНИЯ:**

| № п/п   | Содержание поручения   | Срок исполнения | Ответственные исполнители |
|---|--|-----------------|---------------------------|
| <b>1. По первому вопросу:</b> Анализ исполнения решений Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Пензенской области за 2 полугодие 2018 года. |  |                 |                           |
| 1.1   | Проводить анализ исполнения решений Координационного совета. | 1 раз в полгода | ТФОМС Пензенской области  |

|  |   |                       |   |
|--|---|-----------------------|---|
| 1.2  | Результаты анализа исполнения решений Координационного совета доложить на очередном заседании Координационного совета.  | по плану работы КС    | ТФОМС Пензенской области  |
| 1.3  | Доложить о результатах работы по приглашению пациентов для прохождения диспансеризации и качестве проведения диспансеризации за январь-февраль 2019 года на заседании Межведомственной комиссии при Правительстве Пензенской области по реализации мер, направленных на улучшение демографической ситуации и снижение смертности населения Пензенской области.  | 22.03.2019            | ТФОМС Пензенской области  |
| 1.4  | Включать в повестку заседания ВКС, проводимых с главными врачами медицинских организаций, вопрос об итогах проведения диспансеризации взрослого населения в 2019 году.  | ежеквартально         | Минздрав Пензенской области, ТФОМС Пензенской области                                       |
| <b>2. По второму вопросу:</b> Анализ случаев не назначения обезболивающей терапии пациентам со злокачественными новообразованиями.   |   |                       |   |
| 2.1  | Рассматривать совместно случаи несвоевременного назначения, не назначения и несвоевременной выписки рецептов на сильнодействующие (наркотические) препараты в рамках межведомственного взаимодействия и принятия мер по недопущению дефектов в оказании медицинской помощи онкологическим пациентам.  | по мере необходимости | ТО Росздравнадзора по Пензенской области, ТФОМС Пензенской области                          |
| <b>3. По третьему вопросу:</b> Результаты проводимых ТФОМС Пензенской области мониторингов обеспечения пациентов, находящихся на лечении в медицинских организациях Пензенской области, лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, продуктами питания, мягким инвентарем. |   |                       |   |
| 3.1  | Увеличить долю лекарственных препаратов, входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших в общем объеме закупок лекарственных препаратов.  | в течение 2019 года   | ГБУЗ «Кузнецкая МРДБ», ГБУЗ «Белинская РБ», ГБУЗ «Лопатинская УБ», ГБУЗ «Сосновоборская УБ» |
| 3.2  | Назначать и применять лекарственные препараты, не входящие в перечень жизненно необходимых и важнейших, только в случае наличия медицинских показаний по решению врачебной комиссии (статья 37 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ);<br><br>Учитывать наличие остатков в медицинской организации при проведении закупок лекарственных препаратов и медицинских изделий;<br><br>Обеспечить сбалансированность среднесуточного набора продуктов питания. | постоянно             | Медицинские организации   |
| 3.3  | Обеспечить исполнение химического состава и энергетической ценности (калорийности) стандартных диет, применяемых в медицинской организации в соответствии с   | постоянно             | ГБУЗ «Лопатинская УБ», ГБУЗ «ПОКЦ СВМП»   |

|   |   |                     |  |
|---|---|---------------------|--|
|   | требованиями приказа Минздрава РФ от 05.08.2003 № 330.  |                     |  |
| 3.4   | Приобрести необходимое количество мебели и доложить в ТФОМС о проведенных мероприятиях по закупке мебели.   | до 01.07.2019       | ГБУЗ «ООД»,<br>ГБУЗ «Клиническая больница № 5»,<br>ГБУЗ «Клиническая больница № 6 им. Г.А. Захарьина»,<br>ГБУЗ «Белинская РБ»,<br>ГБУЗ<br>«Колышлейская РБ»,<br>ГБУЗ «Никольская РБ»,<br>ГБУЗ «Кузнецкая МРБ»                |
| 3.5   | Провести закупку необходимого мягкого инвентаря и доложить в ТФОМС о проведенных мероприятиях по закупке мягкого инвентаря.   | до 01.07.2019       | ГБУЗ «Бессоновская РБ»,<br>ГБУЗ «Земетчинская РБ»,<br>ГБУЗ «Колышлейская РБ»,<br>ГБУЗ «Клиническая больница № 5»,<br>ГБУЗ «Клиническая больница № 6 им. Г.А. Захарьина»,<br>ГБУЗ «ПОКЦ СВМП»,<br>ГБУЗ<br>«Сосновоборская УБ» |
| <b>4. По четвертому вопросу:</b> Результаты удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, оказанной медицинскими организациями за 2018 год (по данным социологического опроса о качестве оказанной медицинской помощи). |   |                     |  |
| 4.1   | Проводить экспертно - аналитические мероприятия по изучению причин неудовлетворенности оказанной медицинской помощью по данным социологического опроса.   | постоянно           | ТФОМС<br>Пензенской области  |
| 4.2   | Направлять результаты экспертно-аналитических мероприятий в адрес Минздрава Пензенской области.   | ежемесячно          | ТФОМС<br>Пензенской области  |
| 4.3   | Проводить углубленное анкетирование пациентов в структурных подразделениях медицинских организаций, в которых уровень удовлетворенности оказанной медицинской помощи за 2018 год сложился ниже целевого значения критерия доступности и качества медицинской помощи, установленного территориальной программой ОМС на 2018 год – 70,0%. | в течение 2019 года | ТФОМС<br>Пензенской области  |
| 4.4   | Доложить о результатах проведенного углубленного анкетирования пациентов в структурных подразделениях медицинских организаций (пункт 4.3) на очередном заседании Координационного совета.   | по плану работы КС  | ТФОМС<br>Пензенской области  |
| <b>5. Разное:</b>   |   |                     |  |
| 5.1   | Направить материалы (информация для доклада, презентации) по вопросам 3,4 плана   | до 27.03.2019       | ТФОМС<br>Пензенской области  |

|     |   |               |   |
|-----|---|---------------|---|
|     | работы Координационного совета в Минздрав Пензенской области для использования при проведении очных совещаний с главными врачами медицинских организаций.   |               |   |
| 5.2 | Рекомендовать размещение и трансляцию видеороликов о профилактике инфаркта и инсульта на официальном сайте Правительства Пензенской области и региональных телеканалов.                           | до 01.05.2019 | Департамент СМИ                                     |
| 5.3 | Рекомендовать размещение видеороликов о профилактике инфаркта и инсульта на официальном сайте муниципалитета. При наличии муниципального канала обеспечить показ видеороликов на телевидении.     | до 15.04.2019 | Главам муниципальных образований Пензенской области |
| 5.4 | Обеспечить размещение видеороликов о профилактике инфаркта и инсульта на официальном сайте медицинской организации и показ в поликлиниках.  | до 15.04.2019 | Медицинские организации                             |
| 5.5 | Рекомендовать размещение и трансляцию видеороликов о профилактике инфаркта и инсульта на предприятиях Пензенской области через отраслевые и первичные профсоюзные организации Пензенской области. | до 15.04.2019 | Федерация профсоюзов Пензенской области             |

Председатель  
Координационного совета,  
Врио Вице-губернатора  
Пензенской области



Л.Ю.Рябихина

Секретарь – Солодовникова С.Н. 92-67-70

