

ПРОТОКОЛ № 82/12

заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Пензенской области

г. Пенза, ул. Крупской, 3

27.12.2022

На заседании присутствовали:

Члены Совета:

- | | | |
|--------------------------------------|---|--|
| Космачев
Вячеслав Владимирович | - | заместитель Председателя Правительства - Министр здравоохранения Пензенской области (председатель Совета) |
| Аксенова
Елена Александровна | - | директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пензенской области (заместитель председателя Совета) |
| Зиновьев
Дмитрий Юрьевич | - | заместитель Министра здравоохранения Пензенской области (заместитель председателя Совета) |
| Гагаринский
Дмитрий Анатольевич | - | директор филиала акционерного общества «МАКС-М» в г. Пензе, полномочный представитель ВСС по Пензенской области |
| Евстигнеев
Сергей Валентинович | - | член региональной общественной организации по защите прав и законных интересов медицинских и фармацевтических работников «Врачебная палата» Пензенской области |
| Ковалев
Вадим Александрович | - | директор филиала ООО «Капитал Медицинское Страхование» в Пензенской области |
| Котов
Николай Васильевич | - | председатель Федерации профсоюзов Пензенской области |
| Семкова
Марина Борисовна | - | руководитель Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения Пензенской области |
| Столяров
Антон Анатольевич | - | депутат Законодательного Собрания Пензенской области седьмого созыва, председатель комитета по здравоохранению и социальной политике, член комитета по государственному строительству, вопросам местного самоуправления и информационной политики Законодательного Собрания Пензенской области, главный врач ГБУЗ «Областной онкологический диспансер» |
| Солодовникова
Светлана Николаевна | - | начальник отдела мониторинга Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пензенской области (секретарь Совета) |

Отсутствовали: Романов В.В.

Приглашенные:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| Володина
Елена Николаевна | - главный внештатный специалист кардиолог Министерства здравоохранения Пензенской области, заведующий кардиологическим диспансером – врач-кардиолог ГБУЗ «ПОКБ им. Н.Н.Бурденко» |
| Матвеева
Елена Геннадьевна | - главный внештатный специалист по терапии и общей врачебной практики Министерства здравоохранения Пензенской области, заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения ГБУЗ «ПОКБ им. Н.Н.Бурденко» |
| Марков
Владимир Валентинович | - главный врач ГБУЗ «Городская поликлиника» |
| Еремин
Александр Александрович | - главный врач ГБУЗ «Каменская МРБ» |
| Малахов
Андрей Юрьевич | - главный врач ГБУЗ «Сердобская МРБ им. А.И.Настина» |
| Казанцева
Елена Александровна | - первый заместитель директора Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пензенской области |
| Питанова
Марина Викторовна | - заместитель директора по организации обязательного медицинского страхования Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пензенской области |
| Моторина
Елена Викторовна | - начальник управления по обеспечению прав граждан в системе обязательного медицинского страхования Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пензенской области |
| Усова
Светлана Александровна | - начальник отдела защиты прав граждан и информирования Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пензенской области |

Повестка заседания:

1. Результаты контрольно - экспертных мероприятий, проведенных в 3 квартале 2022 года, по случаям диспансеризации несовершеннолетних (детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а так же детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство) в приемную или патронатную семью).

2. Анализ причин смертности застрахованных лиц от сердечно-сосудистых заболеваний на территории Пензенской области при оказании им медицинской помощи (в рамках Приказа Федерального фонда ОМС от 04.06.2018 №104).

- результаты контрольно-экспертных мероприятий по случаям диспансерного наблюдения застрахованных лиц, умерших от болезней системы кровообращения.

3. Исполнение поручений Координационного совета в части проведения страховыми медицинскими организациями контрольно-экспертных мероприятий:

- по случаям отсутствия лекарственных препаратов в ГБУЗ «Областной онкологический диспансер» при проведении химиотерапевтического лечения, выявленного страховыми

представителями при сопровождении застрахованных граждан на этапе госпитализации (исполнение решения КС 75/5 от 20.05.2022).

- по случаям «раннего» проведения углубленной диспансеризации (соблюдение сроков проведения, полнота и качество проводимых исследований) (исполнение решения КС 78/8 от 24.08.2022).

4. О мероприятиях, проведенных медицинскими организациями, допустившими максимальный процент нарушений при оказании медицинской помощи в поликлинике (исполнение решения КС 81/11 от 29.11.2022):

ГБУЗ «Городская поликлиника» - 131 случай;

ГБУЗ «Сердобская МРБ им. А.И. Настина» - 28 случаев;

ГБУЗ «Каменская МРБ» - 23 случая.

5. Проблемы в доступности медицинской помощи, выявленные по результатам обращений граждан на «горячую линию» Единого контакт – центра в сфере ОМС Пензенской области.

В ходе заседания заслушали:

- по первому, третьему и пятому вопросам – директора Территориального фонда обязательного медицинского страхования Аксенову Елену Александровну (доклады – презентация прилагаются к настоящему протоколу);

- по второму вопросу - директора Территориального фонда обязательного медицинского страхования Аксенову Елену Александровну и директора филиала АО «МАКС-М» в г. Пензе, полномочного представителя ВСС по Пензенской области Гагаринского Дмитрия Анатольевича (доклады – презентация прилагаются к настоящему протоколу):

- по четвертому вопросу – главного врача ГБУЗ «Городская поликлиника» Маркова Владимира Валентиновича, главного врача ГБУЗ «Каменская МРБ» Еремина Александра Александровича и главного врача ГБУЗ «Сердобская МРБ им. А.И.Настина» Малахова Андрея Юрьевича (доклады прилагаются к настоящему протоколу).

№ п/п	Содержание поручения	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1. По первому вопросу: Результаты контрольно - экспертных мероприятий, проведенных в 3 квартале 2022 года, по случаям диспансеризации несовершеннолетних (детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а так же детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство) в приемную или патронатную семью).			
1.1	Заведующим поликлиник взять под личный контроль качество описания УЗИ.	постоянно	Медицинские организации, проводящие диспансеризацию детей-сирот
1.2	Принять меры в рамках выявленных нарушений и дообследовать детей в полном объеме в соответствии с требованиями, установленными приказами Минздрава РФ от 15.02.2013 №72н, от 11.04.2013 №216н.	до 31.01.2023	ГБУЗ «Белинская РБ»; ГБУЗ «Иссинская УБ»; ГБУЗ «Лопатинская УБ»; ГБУЗ «Кольшлейская РБ»; ГБУЗ «Нижнеломовская МРБ»; ГБУЗ «Пензенская РБ»; ГБУЗ «Шемышейская УБ»
1.3	Представить объяснения по факту непредставления 28 медицинских карт на проверку в страховые медицинские организации.	до 31.01.2023	Главный врач «ГБУЗ «Нижнеломовская МРБ»;
1.4	Рассмотреть вопрос о наложении дисциплинарного взыскания на врачей, допустивших нарушения качества	до 31.01.2023	Главный врач ГБУЗ «Белинская РБ»

	оказания медицинской помощи, приведшие к ухудшению состояния здоровья детей - сирот (код нарушения – 3.2.2).		
1.5	С целью качественного проведения диспансеризации детей-сирот, учитывая результаты проведения ЭКМП, отсутствие узких специалистов (в первую очередь, врача ультразвуковой диагностики) в медицинских организациях, куда прикреплены дети-сироты, рекомендовать Министерству здравоохранения Пензенской области организовать «поезд здоровья» с привлечением всех необходимых специалистов и провести диспансеризацию детей-сирот в апреле-мае 2023 года.	до 31.01.2023	Министерство здравоохранения Пензенской области
<p>2. По второму вопросу: Анализ причин смертности застрахованных лиц от сердечно-сосудистых заболеваний на территории Пензенской области при оказании им медицинской помощи (в рамках Приказа Федерального фонда ОМС от 04.06.2018 №104)</p> <p>- результаты контрольно-экспертных мероприятий по случаям диспансерного наблюдения застрахованных лиц, умерших от болезней системы кровообращения.</p>			
2.1	Рассмотреть вопрос о наложении дисциплинарного взыскания на врачей медицинских организаций, допустивших нарушения качества оказания медицинской помощи, приведшие к ухудшению состояния здоровья (код 3.2.2).	до 31.01.2023	<p>Главные врачи:</p> <p>ГБУЗ «Городская поликлиника»;</p> <p>ГБУЗ «Кузнецкая МРБ»;</p> <p>ГБУЗ «Каменская МРБ»;</p> <p>ГБУЗ «Башмаковская РБ»;</p> <p>ГБУЗ «Бессоновская РБ»;</p> <p>ГБУЗ «Иссинская УБ»;</p> <p>ГБУЗ «Лунинская РБ»;</p> <p>ГБУЗ «Шемьшейская УБ»</p>
<p>3. По третьему вопросу: Исполнение поручений Координационного совета в части проведения страховыми медицинскими организациями контрольно-экспертных мероприятий:</p> <p>- по случаям отсутствия лекарственных препаратов в ГБУЗ «Областной онкологический диспансер» при проведении химиотерапевтического лечения, выявленного страховыми представителями при сопровождении застрахованных граждан на этапе госпитализации (исполнение решения КС 75/5 от 20.05.2022).</p> <p>- по случаям «раннего» проведения углубленной диспансеризации (соблюдение сроков проведения, полнота и качество проводимых исследований) (исполнение решения КС 78/8 от 24.08.2022).</p>			
3.1	Представить в адрес ТФОМС Пензенской области регламент по сопровождению онкологических пациентов, которым было отказано в госпитализации на койки химиотерапевтического отделения по причине отсутствия лекарственных препаратов в медицинской организации, плохих анализов и плохого самочувствия до даты следующей фактической госпитализации.	до 31.01.2023	<p>ГБУЗ «ООД»;</p> <p>ЦАОП №1 поликлиника №14</p> <p>ГБУЗ «Городская поликлиника»;</p> <p>ЦАОП №3 поликлиника №4</p> <p>ГБУЗ «Городская поликлиника»;</p> <p>ЦАОП №2 поликлиника</p> <p>ГБУЗ «ПОКБ им. Н.Н.Бурденко»;</p> <p>ЦАОП №4</p> <p>ГБУЗ «Кузнецкая МРБ»;</p> <p>ЦАОП №5</p> <p>ГБУЗ «Сердобская МРБ</p>

			им. А.И.Настина»
3.2	Представить объяснения по факту непредставления 35 медицинских карт на проверку в страховые медицинские организации.	до 15.01.2023	КМЦ ФГБОУ ВО «ПГУ»
3.3	Провести обучение врачей поликлиник, проводящих углубленную диспансеризацию, на знание нормативных документов в части перечня исследований и иных медицинских вмешательств, проводимых в рамках углубленной диспансеризации, а также Приказа Минздрава РФ от 01.07.2021 №698н «Об утверждении Порядка направления граждан на прохождение углубленной диспансеризации, включая категорию граждан, проходящих углубленную диспансеризацию в первоочередном порядке».	до 31.01.2023	Медицинские организации, имеющие прикрепленное население
3.4	Рассмотреть вопрос о наложении мер дисциплинарного взыскания на врачей, допустивших максимальное количество нарушений (более 4-х медицинских карт).	до 31.01.2023	ГБУЗ «Городская поликлиника»; ГБУЗ «Никольская РБ»; ГБУЗ «Сердобская МРБ им. А.И.Настина»; ГБУЗ «Колышлейская РБ»; ГБУЗ «Башмаковская РБ»; ГБУЗ «Пензенская РБ»
3.5	Провести контрольно-экспертные мероприятия (ЭКМП) по случаям проведения углубленной диспансеризации за 1 квартал 2023 года (1% от законченных случаев I этапа). Результаты доложить на очередном заседании Координационного совета.	апрель-май 2023 года по плану работы КС (июнь 2023 года)	Страховые медицинские организации
<p>4. По четвертому вопросу: О мероприятиях, проведенных медицинскими организациями, допустившими максимальный процент нарушений при оказании медицинской помощи в поликлинике (исполнение решения КС 81/11 от 29.11.2022): ГБУЗ «Городская поликлиника» - 131 случай; ГБУЗ «Сердобская МРБ им. А.И. Настина» - 28 случаев; ГБУЗ «Каменская МРБ» - 23 случая.</p>			
4.1	Принять к сведению информацию главных врачей ГБУЗ «Городская поликлиника», ГБУЗ «Каменская МРБ», ГБУЗ «Сердобская МРБ им. А.И. Настина».	-	Члены Координационного совета
4.2	Провести анализ по результатам контрольно-экспертных мероприятий (ЭКМП) по случаям оказания медицинской помощи в поликлинике по итогам 1 квартала 2023 года. Доложить на очередном заседании Координационного совета о динамике изменений выявленных нарушений в разрезе медицинских организаций.	по плану работы КС (май-июнь 2023 года)	ТФОМС Пензенской области

5. По пятому вопросу: Проблемы в доступности медицинской помощи, выявленные по результатам обращений граждан на «горячую линию» Единого контакт – центра в сфере ОМС Пензенской области.			
5.1	Дать объяснения о причинах отказа застрахованным лицам в выдаче направления и проведении диагностических исследований (УЗИ).	до 31.01.2023	ФГБУЗ МСЧ №59 ФМБА России
5.2	Представить план мероприятий по обеспечению доступности жителей г. Заречного в ультразвуковых исследованиях.	до 31.01.2023	ФГБУЗ МСЧ №59 ФМБА России
5.3	Приобрести в рамках порядков и стандартов оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций комплекс суточного мониторинга ЭКГ по Холтеру, о чем проинформировать ТФОМС Пензенской области.	до 31.01.2023	ФГБУЗ МСЧ №59 ФМБА России; ГБУЗ «Кузнецкая МРБ»; ГБУЗ «Городская поликлиника» (поликлиники № 1, 2, 5, 6, 9,10,14)

Председатель Координационного совета,
заместитель Председателя Правительства -
Министр здравоохранения Пензенской области



В.В. Космачев

Секретарь Координационного совета:
Солодовникова Светлана Николаевна
тел. 92-67-70

